

План программных мероприятий по защите прав потребителей в Осинском муниципальном районе на 2021-2025 годы

№	Содержание мероприятий	Ответственный исполнитель	Сроки исполнения
1	<p>Организация и проведение просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей. Реализация данного основного мероприятия предусматривает:</p> <p>– распространение методических материалов, брошюр, памяток, учебных пособий по вопросам прав потребителей для граждан через образовательные учреждения, организации, библиотечную сеть.</p> <p>– проведение просветительских мероприятий с педагогическими работниками и обучающимися образовательных организаций Осинского муниципального района</p> <p>– проведение викторины по направлению «Защита прав потребителей» среди учащихся общеобразовательных организаций Осинского муниципального района</p>	<p>Отдел экономического развития и труда</p> <p>Отдел экономического развития и труда</p>	<p></p> <p>В течение года</p> <p>Март ноябрь</p> <p>Март ноябрь</p>
2	<p>Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Осинского муниципального района:</p> <p>– организация и проведение семинаров для руководителей и специалистов организаций хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Осинского муниципального района</p> <p>– направление хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на потребительском рынке Осинского муниципального района памяток по соблюдению законодательства в сфере защиты прав потребителей</p> <p>– мониторинг готовности хозяйствующих субъектов удовлетворить законные требования потребителей в добровольном порядке («Индекс лояльности»), а также разработка методики проведения указанного мониторинга.</p>	<p>Отдел экономического развития и труда</p>	<p></p> <p>Март, октябрь</p> <p>В течение года</p> <p>К 2025 году</p>
3	<p>Организация и проведение мероприятий направленных на создание условий для восстановления нарушенных прав потребителей:</p>	<p>Отдел экономического развития и труда</p>	<p></p>

	- оказание консультаций на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснениями принципов самозащиты потребителей		В течение года
	- оказание консультаций потребителям с составлением документа, способствующего их прав (претензия, исковое заявление, заключения в суд, органы контроля и надзора)		В течение года
4	Организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей. Реализация данного основного мероприятия предусматривает:	Отдел экономического развития и труда	
	- провести месячники качества и безопасности товаров		В течение года
	- провести анкетирования, опросы с целью оценки уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей.		Март